

# 40% Steigerung der Nutzerakzeptanz in 18 Monaten, ermöglicht durch das Re-Engineering der Plattform, die in weniger als 90 Tagen von 2 auf 1.000 Benutzer skaliert wurde.

## Der Kunde, ein britischer Anbieter von Software für Steuer-Compliance und Automatisierung,

stand vor gravierenden Leistungsproblemen, die den Servicebetrieb unterbrachen. Es bestand ein dringender Bedarf, die Kontinuität sowohl in der Entwicklung als auch im Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Der Kunde benötigte einen Partner, der seine Kapazität erweitern, Stabilität schaffen und anschließend Wachstumschancen identifizieren konnte.

## Analysierte Bereiche

- Technologische Architektur und Skalierbarkeit
- Engineering-Praktiken und Codequalität
- Infrastruktur, Tools und technische Betriebsabläufe
- Team, Talent und Kultur
- Integrationsbereitschaft und Governance-Ausrichtung

## Zentrale Erkenntnisse

### Technologische Architektur und Skalierbarkeit

Die Plattform wies kritische Engpässe auf, die unter Last zu erheblichen Verlangsamungen und Serviceausfällen führten. Architekturelle Einschränkungen verhinderten die Skalierbarkeit und gefährdeten die Kontinuität der Dienste.

### Engineering-Praktiken und Codequality

Die laufende Entwicklung konnte nicht pausiert werden, was zu wiederkehrenden Fehlern und Stabilitätsproblemen führte. Das Fehlen robuster Tests und Automatisierung erhöhte das Liefer- und Betriebsrisiko.

### Infrastruktur, Tools und technische Betriebsabläufe

Die operative Resilienz war schwach. Serviceunterbrechungen offenbarten unzureichendes Monitoring und begrenzte proaktive Diagnose. Datenbasierte Analysen wurden erst im Verlauf der Fehlerbehebung eingeführt.

### Team, Talent und Kultur

Es bestand eine Desynchronisation zwischen den Teams und eine Abhängigkeit von isolierten Fachkenntnissen. Der Aufbau hybrider, funktionsübergreifender Teams war erforderlich, um effektive Zusammenarbeit und Abdeckung sicherzustellen.

### Integrationsbereitschaft und Governance-Ausrichtung

Die Zusammenarbeit mit zwei externen Beratungsfirmen erwies sich als herausfordernd. Überlappende Verantwortlichkeiten und Abhängigkeitsrisiken bremsten den Fortschritt und erhöhten die Reibung in der Lieferung.

## Business Impact

Unsere Intervention verwandelte eine Plattform in der Krise in einen Wachstumsmotor. Durch die Beseitigung kritischer Engpässe und die Skalierung des Systems von 2 auf über 1.000 gleichzeitige Benutzer konnten wir die Geschäftskontinuität sichern, operative Risiken reduzieren und das Marktvertrauen wiederherstellen. Innerhalb von 18 Monaten führte diese Stabilisierung zu einer 40%igen Steigerung der Nutzerakzeptanz, wodurch technische Stabilität messbares Geschäftswachstum ermöglichte.

## Chancen

Während des Projekts identifizierte Chancen:

- 1. Architektur:** Übergang zu einem modularen und skalierbaren Design.
- 2. Automatisierung:** Ausbau von CI/CD und Monitoring.
- 3. Governance:** Stärkung des Partner- und Abhängigkeitsmanagements.
- 4. Daten:** Integration von Performance-Analytik zur Optimierung.
- 5. Fähigkeiten:** Aufbau hybrider Teams und Stärkung interner Kompetenzen.
- 6. Wert:** Nutzung der Stabilität als Sprungbrett für weiteres Wachstum.