



Ejecución operativa y evolución de la plataforma

Acelerando la entrega de valor a través de infraestructura escalable y automatizada

Metodologías

El servicio de Platform Engineering y optimización de CI/CD buscó garantizar estabilidad operativa, automatizar la infraestructura y mejorar los procesos de entrega. Combinó soporte operativo, evolución técnica y transferencia de conocimiento, optimizando pipelines en GitLab y AWS, aplicando Infraestructura as Code con Terraform, preparando la infraestructura para GitOps, gestionando la observabilidad con New Relic, reforzando la seguridad de pipelines y dependencias, y proporcionando mentorización a los equipos internos en buenas prácticas DevOps.

Desafío

Tras el diagnóstico y roadmap, Randstad necesitaba evolucionar su infraestructura hacia un modelo más automatizado, escalable y fiable, capaz de soportar nuevos proyectos estratégicos. El reto incluía garantizar alta disponibilidad, optimizar CI/CD, reducir la intervención manual, mejorar visibilidad y control operativo, y fortalecer las capacidades técnicas internas.

Solución

Durante seis meses, se desplegó un servicio de Platform Engineering para asegurar estabilidad y acelerar la evolución tecnológica. Se optimizaron pipelines CI/CD en GitLab, se implementó infraestructura como código con Terraform, se preparó la plataforma para GitOps, se gestionó la observabilidad con New Relic, se reforzó la seguridad mediante escaneos y actualizaciones, y se estableció soporte con acuerdos que garantizan la investigación de incidencias críticas en menos de 24 horas.

Mejoras y resultados

- **Disponibilidad y estabilidad:** Infraestructura crítica con soporte continuo y SLA, inicio de investigaciones de incidencias en menos de 24h.
- **Despliegues más rápidos y automatizados:** Optimización de pipelines CI/CD en GitLab y AWS, reduciendo intervención manual.
- **Eficiencia en entrega:** Integración de QA y desarrollo permitió disminuir lead time 5% en 2 meses y aumentar releases de 10 a más de 30 mensuales.
- **Preparación para GitOps y contenedores:** Infraestructura con IaC mediante Terraform lista para modelo GitOps completo.
- **Mayor visibilidad y control:** Monitorización avanzada con New Relic, optimizando consumos y eficiencia de costes.
- **Seguridad reforzada:** Escaneos automáticos y actualización periódica de librerías críticas.
- **Fortalecimiento de capacidades internas:** Mentorización y transferencia de conocimiento consolidando prácticas DevOps.
- **Soporte a proyectos estratégicos:** Priorización de tareas clave y optimización de pipelines para entregar valor de negocio rápido.